

SENIOR CUSTOMER SUPPORT

¿Qué perfil buscamos?

- Responsable de soporte para dirección del departamento de Customer Support. El perfil seleccionado estará en contacto con stakeholders (clientes y proveedores), así como con el departamento técnico de la compañía.
- Experiencia de al menos tres años en puestos similares.
- Perfil con formación en Informática o Telecomunicaciones.
- Participación en proyectos anteriores gestionados a través de metodologías ágiles (SCRUM y Kanban), así como experiencia en planificación de proyectos.
- Conocimiento y experiencia en lenguajes backend. (En la posición ofertada no se requiere desarrollar pero si se requiere la experiencia).
- Conocimiento de bases de datos relacionales y no relacionales.
- Se valorará experiencia en diseño de productos digitales.
- Se valorará experiencia previa en testing de software.
- Se valorará conocimientos en integraciones con plataformas externas (ERPs, CRMs, BI...).
- Espíritu innovador, con entusiasmo, ganas de aprender y especial interés en las últimas tecnologías, con capacidad de comunicación y organización.

¿Qué te ofrecemos en Intelía?

- Contratación jornada completa.
- Salario según valía del candidato, revisable anualmente.
- Plan de carrera a 5 años.
- Flexibilidad horaria. Jornada intensiva durante los meses de Julio y Agosto, y horario flexible adaptado a tus necesidades personales.
- Formación continua tanto en ámbito tecnológico como en desarrollo de habilidades de gestión.

¿Por qué Intelía?

- Intelía es una empresa de base tecnológica, dinámica y en continuo crecimiento (recientemente la compañía ha cerrado una ronda de financiación, actualmente en fase de expansión internacional).
- Creemos en las personas y buscamos perfiles que no sólo nos aporten un conocimiento técnico, si no que pueda involucrarse en la organización y trasladar su visión sobre la tecnología y el mercado a otras áreas de la empresa.
- Buen ambiente de trabajo. La persona seleccionada formará parte de un equipo de trabajo multidisciplinar, comprometido con el trabajo, y focalizado en crecer y disfrutar con lo que hacemos. Opción de teletrabajo en modalidad híbrida (teletrabajo y presencial). El centro de trabajo presencial estará en Murcia (España).

Si eres una persona creativa, innovadora, responsable, y buscas nuevas oportunidades que te permitan continuar aprendiendo y desarrollarte como profesional, no dudes en enviarnos tu candidatura al mail rrhh@inteliatec.com.

